

Naše společnost Master Internet s.r.o. působí na trhu serverhostingových služeb již od roku 1996. Díky úspěchu na zahraničním hostingovém trhu a souběžné roli spolehlivého dodavatele mezinárodní IP konektivity se firma Master Internet postupně vyprofilovala jako přední provozovatel datových center v České republice. V současné době je naším hlavním cílem napomáhat podnikům při analýze a technické realizaci serverových projektů, zabezpečení firemních dat a jejich přístupu. S rostoucí cenou elektrické energie se zároveň soustředíme na nejmodernější technologie s redukovanou spotřebou.

Jsme si vědomi, že ustálenou vysokou kvalitou můžeme dosáhnout pouze s takovou politikou, která se týká veškerých aktivit naší společnosti, tak i všech jejích zaměstnanců. Uspokojování potřeb našich zákazníků je trvalou součástí každodenní práce a prezentací zásad kvality naší společnosti. V roce 2014 vznikla také nová divize MasterApp vyvíjející SW aplikace v rámci interních i externích projektů.

Rozsah systému v naší společnosti v sobě zahrnuje celou naši společnost, její veškeré interní i externí aspekty a zainteresované strany. Působnost naší společnosti je celosvětová. Mezi naše důležité zákazníky patří společnosti z různých odvětví zejména pak poskytovatelé internetového obsahu, zpracování a ukládání dat.

### 1. Kvalita

Kvalita je v naší společnosti na prvním místě. Garantujeme ji kvalifikací a iniciativním přístupem našich všech pracovníků. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

### 2. Respektování zákazníka

Naše produkty dodáváme v požadované kvalitě a dohodnutých termínech. Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání.

### 3. Hospodárnost a efektivita, dodavatelské vztahy

S našimi dodavateli rozvíjíme spolupráci na úrovni partnerských vztahů. Přijímáme taková opatření, která nám umožňují snižovat náklady a zamezit všem formám nehospodárnosti.

### 4. Spolupracovníci

Vážíme se tvořivých a profesionálně zdatných spolupracovníků, kteří jsou ochotni se dále vzdělávat ve svém oboru. Snažíme se je stále motivovat k produktivní a dobře odvedené práci, a tím vytvářet předpoklady pro neustálé zlepšování spokojenosti našich zákazníků. U klíčových pracovníků podporujeme jejich trvalý rozvoj, a to jak v jejich odborné způsobilosti, tak i ve znalostech v oblasti řízení, komunikace a týmové práce. Společnost jako samostatný dokument vydala Etický kodex.

### 5. Bezpečnost informací


Účelem implementace systému bezpečnosti informací je zajištění tzv. Business Continuity v naší společnosti, minimalizace škodných rizik formou prevence vzniku bezpečnostních incidentů a formou redukce jejich dopadů dovnitř společnosti, ve směru k našim zákazníkům a zainteresovaným třetím stranám, dále ochrana informačních aktiv společnosti proti všem interním, externím, cíleným nebo náhodným bezpečnostním incidentům a redukci dopadů při jejich případném vzniku na únosnou mez, ochrana informací proti neautorizovanému přístupu, zajištění důvěrnosti informací, důsledná péče o integritu informací, důsledná péče o dostupnost informací v business procesech, přijetí a důsledná aplikace opatření vyplývající z legislativy, která se vztahuje na chod společnosti, vytvoření Business continuity plánu a poté trvalá údržba a testování na aktuálnost rozhodujících podmínek, zajištění pravidelných školení o bezpečnosti informací pro všechny zaměstnance, reportování všech aktuálních, popřípadě i předpokládaných bezpečnostních incidentů odpovědné osobě s následnou pečlivou analýzou.

Vedení společnosti se zavazuje k neustálému zlepšování efektivnosti systému managementu kvality a bezpečnosti informací, a k odpovědnosti za tuto efektivnost, je si vědomo svých rizik, které snižuje díky plánovaným opatřením, interním a externím aspektům, a to vše v kontextu organizace. Při plánování a realizaci změn v naší společnosti je zajištěna integrita. Naše společnost trvale plní příslušné požadavky zákonů a předpisů, a dále požadavky zákazníka, které jsou určeny a pochopeny. Z Politiky vycházejí roční cíle naší společnosti. Vedení společnosti se zavazuje ke splnění všech aplikovaných požadavků, týkajících se ISO 27001 i 9001. Politika kvality a bezpečnosti informací je jednou ročně přezkoumána v rámci Přezkoumání.

Politika integrovaného systému je ve společnosti vydána jako samostatný dokument a jsou s ní seznámeni všichni zaměstnanci. Politika je dostupná pro všechny zainteresované strany na našich [www.master.cz](http://www.master.cz).

  
Petr Vošmera, jednatel

Systém managementu kvality dle ISO 9001:2015 dle ISO/IEC 27001:2013 byl zaveden ve spolupráci

s poradenskou společností  M Vision ([info@m-vision.cz](mailto:info@m-vision.cz), tel. 585 155 516)